



ENGAGEMENT QUALITE

La qualité et la sécurité de la prise en charge de nos clients sont au centre de nos préoccupations.

La Direction s'engage à promouvoir des actions basées sur l'éthique, les normes et les exigences définies dans la marque de santé « Healthmark » et les normes ISO 9001.

Cet engagement qualité s'appuie sur quatre axes fondamentaux :

<p>1. Les clients</p> 	<p>Nous nous engageons à soutenir l'évolution de chacun, à fournir des soins adaptés et en lien avec la mission, à offrir de la sécurité et de la stabilité tout au long du séjour, à être disponible et à l'écoute par une attention bienveillante.</p>
<p>2. Les collaborateurs</p> 	<p>Nous nous engageons dans le développement du professionnalisme, l'offre d'un travail riche et varié, l'autonomie et l'indépendance dans les prises en charge et une écoute personnalisée.</p>
<p>3. L'entreprise</p> 	<p>Nous nous engageons à offrir des conditions de travail agréables, un esprit d'innovation, une cohésion entre les différents sites, une sécurité, une stabilité dans la durée, une expertise dans la gestion et un personnel compétent.</p> <p>Nous offrons une écoute attentive et personnalisée à nos collaborateurs, nos clients et leur environnement.</p>
<p>4. L'environnement</p> 	<p>Nous nous engageons au niveau écologique :</p> <p>Dans la sensibilisation aux dépenses énergétiques et au tri, dans la mise à jour des normes, elle est sensible à faire évoluer les méthodes de travail.</p> <p>au niveau du réseau :</p> <p>Par l'écoute et l'intégration des familles et des voisins, par l'intégration de l'établissement dans la communauté, par l'écoute et le traitement des plaintes, à diminuer le côté tabou qui entoure la psychiatrie.</p> <p>au niveau de l'environnement de travail :</p> <p>En fournissant du matériel et des locaux fonctionnels, des espaces communs propres et agréables et des horaires souples.</p>

Nous tenons à remercier les clients et les collaborateurs de la SISP SA pour la réalisation de cet engagement qualité.

Le : 10.11.2016